

Mobil Vásárlás

Üzleti tanácsadás és fordítás vásárlása SMS-ben – EIK Kft.

Bevezetés dátuma: 2009. április 17.

Rövid összefoglaló: Az ügyfél Internet és mobiltelefon segítségével kényelmesen kifizetheti az EIK Kft. által felkínált üzleti szolgáltatások havi díját. Az európai uniós pályázati források felkutatása és küldése szolgáltatásba tartozik pl. a nemzetközi üzletközvetítés, az együttműködés szervezése és adminisztrációja, a www.eik.hu oldalon létrehozott céges weboldal lefordítása, illetve az üzleti ajánlatok lefordítása.

Érvényességi kör: T-Mobile ügyfelek (postpaid és prepaid, lakossági és vállalati) részére a szolgáltatás a Mobil Vásárlás feltételei szerint vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevételének folyamata:

1. **Indítsa el regisztrációját** az EIK Kft. weboldalának (www.eik.hu) alján található „Regisztráljon most ingyen!” gomb segítségével. Az adatok kitöltését követően kattintson a „Regisztráció indítása” gombra. Ezt követően e-mailben kap értesítést a regisztrációról, majd az e-mail segítségével aktiválhatja a regisztrációját.
2. A regisztrációt követő 2 napon belül az EIK ügyfélszolgálat felhívja Önt az Ön által megadott telefonszámon, és értesíti a választható szolgáltatások tartalmáról, igénybevételéről.
3. Miután kiválasztotta a kívánt szolgáltatást, az ügyintéző a saját kereskedői oldalukról fizetési tranzakció kéréssel fordul Önhöz.
4. Az Ön által megadott telefonszámra **jóváhagyást kérő SMS** érkezik, melyben tájékozódhat a szolgáltatás(ok) ellenértékéről, illetve a kiegyenlítésre felhasználható fizetési módokról. **Erősítse meg a vásárlást** egy tetszőleges (pl.: „igen”, „OK”, kivéve a „nem” szó) **válasz SMS elküldésével!** A jóváhagyásra 5 perc áll rendelkezésre. Az időintervallum túllépése esetén sikertelennek minősül a tranzakció, melyről SMS-ben értesítjük.
5. Sikeres tranzakció esetén egy **vásárlást visszaigazoló SMS értesítést kap.** Az Ön által megadott e-mail címre pedig megkapja a szolgáltatásról és az igénybevétel feltételeiről szóló tájékoztatást.

A szolgáltatás igénybevétele az e-mailben leírtaknak megfelelően történik.

A szolgáltatás ára:

A szolgáltatás eseménydíjas, a jegy és a hordozó használatának díja mellett egyéb díjak is kiszámlázásra kerülhetnek. Az SMS díjcsomagnak megfelelő, hálózaton belüli díjazású. A szolgáltatás árát az EIK Kft. határozza meg, ezzel kapcsolatban a T-Mobile nem tud felvilágosítást adni. Ezzel kapcsolatban az EIK Kft. Ügyfélszolgálatán lehet érdeklődni a (+36 1) 373-06-30 telefonszámon.

Az ügyfelek a megrendelt szolgáltatás(ok) árát az alábbiak szerint egyenlíthetik ki:

A szolgáltatás a Mobil Vásárlás feltételei szerint vehető igénybe. A T-Mobile általános előfizetéssel rendelkező ügyfelek a mindenkori díjszabásban rögzített mobilvásárlási keretük vagy Univerzális egyenlegük terhére, míg a Dominós és Mix díjsomaggal rendelkező ügyfelek előzetes egyenlegfeltöltést – bankautomatánál, internet- és telebankon, valamint a T Pontokban – követően Univerzális egyenlegük terhére vehetik igénybe a szolgáltatást. Az egyenlegfeltöltés részletei: www.t-mobile.hu, illetve 1430.